

REGULAMIN SERWISU **RABATSENIORA.PL**

(OBOWIĄZUJĄCY OD 1 STYCZNIA 2018R.)

WSTĘP

Regulamin Serwisu **RABATSENIORA.PL** został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określają zasady działania Serwisu oraz świadczenia i korzystania z Usług przez jego Użytkowników. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora Serwisu.

Serwis **RABATSENIORA.PL** jest administrowany przez Fundację VICINITAS z siedzibą w Katowicach (40-019), przy ul. Krasińskiego 29/9, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000611857, NIP: 6443516881, REGON: 36424881500000.

Serwis stanowi platformę pośredniczącą między seniorami a przedsiębiorcami, którzy za pomocą Serwisu mogą aktywizować i wspierać swoją działalność, przy zachowaniu zasad społecznej odpowiedzialności biznesu. Serwis pozwala seniorom na skorzystanie z zakupu towarów i usług dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb, przy zastosowaniu rabatów cenowych.

§ 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) "Serwis"- serwis internetowy "RABATSENIORA.PL" dostępny pod adresem www.rabatseniora.pl,
- 2) "Operator" - Fundacja VICINITAS z siedzibą w Katowicach (40-019), przy ul. Krasińskiego 29/9, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000611857, NIP: 6443516881, REGON: 36424881500000.
- 3) "Regulamin" - niniejszy dokument określający zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa i obowiązki Operatora,

4) "Użytkownik" - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych w Serwisie przez Operatora,

5) "Partner" – Użytkownik będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonujące we własnym imieniu działalność gospodarczą a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, pod warunkiem dokonania przez Operatora pozytywnej weryfikacji, a także każdy inny podmiot, któremu Operator na podstawie swobodnej decyzji przyznał status Partnera,

6) "Konto"- dostępne dla Użytkowników miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza, zarządza i wysyła dane w strukturze Serwisu.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis stanowi wyłączną własność Operatora.

2. Rejestracja oraz korzystanie z usług świadczonych w ramach Serwisu są dobrowolne i bezpłatne lub płatne na zasadach określonych w cennikach.

3. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, akceptacji jego treści i stosowania się do jego postanowień.

4. Nazwa Serwisu oraz jego Logo są prawnie chronione i stanowią własność Operatora. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Serwisu bez zgody Operatora, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.

5. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Operatora, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880 ze zm.), a także do wyglądu Serwisu jako całości, przysługują wyłącznie Operatorowi, względnie innym podmiotom, które zawarły z Operatorem stosowne umowy licencyjne. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie elementów Serwisu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Operatora, jest prawnie zakazane.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego zarejestrowania i zalogowania się, niezbędne jest łącznie:

- 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - 3) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - 4) w przypadku Użytkowników dokonujących rejestracji, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Zabronione jest umieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, w tym w szczególności ich dobra osobiste.
 3. Operator w przypadku powzięcia wiedzy o umieszczeniu w Serwisie treści o charakterze bezprawnym niezwłocznie uniemożliwi do nich dostęp.
 4. Zabronione jest, bez uprzedniej zgody Operatora, umieszczanie w Serwisie materiałów o charakterze reklamowym promocyjnym i marketingowym, chyba, że co innego wynika z postanowień Regulaminu.
 5. Operator ma prawo umieszczać w Serwisie materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe pochodzące od Operatora lub osób trzecich.
 6. Użytkownik zamieszczający w Serwisie jakiegokolwiek materiały, w tym własny wizerunek, wyraża zgodę na wgląd w te materiały przez innych Użytkowników oraz Operatora.
 7. Operator oświadcza, że materiały zamieszczane w Serwisie przez Operatora, w tym w szczególności teksty, opracowywane są przez niego na podstawie informacji przekazanych przez Partnerów. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opinie, oceny i odczucia związane z przebiegiem transakcji. W przypadku powiadomienia Operatora o bezprawności treści o jakich mowa powyżej, Operator uniemożliwi do nich dostęp w ramach Serwisu.

§ 4. PARTNERZY - REJESTRACJA

1. Operator umożliwia Partnerom korzystanie z usług świadczonych w ramach Serwisu wyłącznie po dokonaniu rejestracji w Serwisie i przeprowadzeniu przez Operatora weryfikacji wiarygodności Partnera.

2. Podmiot, który ubiega się o rejestrację w Serwisie, wypełnia formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie, pod linkiem: rabatseniora.pl/dodaj.

3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza Operator dokona weryfikacji podmiotu ubiegającego się o rejestrację, w tym w szczególności skontaktuje się z nim w celu uzyskania dodatkowych informacji lub dokumentów, m.in. upoważnienia (pełnomocnictwa) dla osoby działającej w imieniu danego podmiotu, której upoważnienie nie wynika z danych zgromadzonych w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innych rejestrów, a także przeprowadzi weryfikację wiarygodności podmiotu w oparciu o powszechnie dostępne informacje na jego temat.

4. Rejestracja Partnera w Serwisie jest możliwa wyłącznie po pozytywnej weryfikacji Partnera przez Operatora.

5. Operator może podejmować decyzje w zakresie pozytywnej lub negatywnej weryfikacji podmiotu ubiegającego się o rejestrację, przy zastosowaniu dowolnych kryteriów weryfikacji.

6. Dla pozytywnie zweryfikowanego podmiotu Operator zakłada Konto.

7. Założenie Konta Partnera jest równoznaczne z zawarciem przez Partnera z Operatorem umowy o świadczenie usług na zasadach określonych w Regulaminie.

8. W przypadku zamieszczenia w Serwisie jakichkolwiek materiałów przez Partnera, Partner udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z tych materiałów, w tym w szczególności fotografii, znaków towarowych Partnera i jego innych oznaczeń odróżniających, w celach promocji Serwisu i w dowolnych mediach, a także udziela zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie przez Operatora opracowaniami tych materiałów w celu o jakim mowa powyżej.

9. Partner wyraża zgodę na informowanie przez Operatora o fakcie korzystania przez Partnera z usług świadczonych przez Operatora w ramach Serwisu, także przy użyciu znaków towarowych i innych oznaczeń Partnera.

10. Partner zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich zmianach danych zamieszczonych w formularzu rejestracyjnym, w tym w szczególności danych adresowych, niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.

§ 5. PARTNERZY - USŁUGI

Operator świadczy rzecz Partnerów usługę polegającą na umożliwieniu zamieszczania na Koncie Partnera opisu jego działalności, danych

identyfikacyjnych, wysokości udzielanego seniorom rabatu oraz innych informacji związanych z prowadzoną działalnością.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Operator. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o rejestracji w Serwisie, w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług przez Operatora.

2. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Operatora wyłącznie w celu dokonania rejestracji oraz właściwego wykonania usług w zgodzie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 922 ze zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18 lipca 2002r. (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 1219 ze zm.).

3. Dane osobowe przetwarzane przez Operatora obejmują: adres email i login oraz hasło, a także inne dane osobowe podane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym, jeżeli Użytkownik je podał, a także dane Użytkownika przekazane przez Serwis pośrednictwa finansowego Operatorowi w związku z wpłatą na rachunek Operatora środków pieniężnych.

4. Dane osobowe Użytkownika nie będą w żaden sposób dostępne dla innych Użytkowników Serwisu, poza danymi, które Użytkownicy dobrowolnie zdecydują się udostępnić.

5. Operator nie jest administratorem danych osobowych Użytkowników umieszczonych przez nich w ramach ich Kont, przetwarza je, jako powierzone mu do przetwarzania.

6. W przypadku przekazania Operatorowi przez Użytkownika danych osobowych, będą one przez niego przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia prawidłowego dostępu do usług oferowanych przez Operatora, w tym w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia rejestracji Użytkownika oraz umożliwienia prawidłowego logowania do Serwisu.

7. Każdy Użytkownik jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia.

8. Celem poinformowania Użytkownika o sposobie, celu i innych istotnych elementach przetwarzania danych osobowych ustanawia się odrębny dokument - Polityka prywatności, znajdujący się na stronie internetowej www.rabatseniora.pl.

§ 7. REKLAMACJE

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także wykonaniem usług przez Operatora.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres email Operatora: info@rabatseniora.pl lub w formie pisemnej na adres Operatora.
3. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji, lub, jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres email wskazany w piśmie albo, jeżeli takiego nie podano, na adres email wskazany podczas rejestracji w Serwisie.
5. Operator informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, w tym świadczonych przez Serwis pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.
6. **Bezpieczne zakupy.** W ramach programu zapewniamy zarejestrowanym klientom portalu nasze wsparcie w ewentualnych procesach reklamacyjnych, włącznie z doradztwem prawnym w jaki sposób dochodzić swoich praw konsumenckich

§ 8. USUNIĘCIE PROFILU, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik ma prawo zażądać od Operatora usunięcia Konta poprzez wysłanie wiadomości email zawierającej w treści takie żądanie na adres info@rabatseniora.pl z adresu podanego w trakcie rejestracji w Serwisie w formularzu rejestracyjnym, a Operator ma obowiązek na takie żądanie Konto usunąć.
2. Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wiążącej Użytkownika z Operatorem.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez Operatora żądania.
4. Operator może wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem i usunąć jego Konto w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu lub w związku z korzystaniem z Serwisu naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa i pomimo uprzedniego wezwania nie zaprzestał naruszeń.

5. Operator może rozwiązać umowę z Partnerem w trybie natychmiastowym także w przypadku gdy stwierdzi, według swojej oceny, że Partner utracił wiarygodność konieczną, w opinii Operatora, do prowadzenia działalności pożytku publicznego lub jeżeli poweźmie wiedzę o prowadzonej przez Partnera działalności, która nosi znamiona przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.

6. O fakcie wypowiedzenia umowy Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej, który Użytkownik wskazał podczas rejestracji w Serwisie.

§ 9. ZMIANY REGULAMINU

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.

2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.

3. O zmianie Regulaminu Partnerzy zostaną powiadomieni pocztą email, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, jeżeli Partner nie odrzuci zmian Regulaminu w sposób wskazany w emailu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, uznaje się, że Partner akceptuje zmiany Regulaminu i wiąże one Partnera od dnia wskazanego przez Operatora, jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Serwisu w aktualnej wersji obowiązuje od 1 stycznia 2018r.

2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu, a także w siedzibie Operatora.

3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: ustawa z 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny i ustawa z 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Sądem właściwym dla rozwiązywania sporów pomiędzy Operatorem a Partnerami, wynikłych w związku ze świadczeniem przez Operatora usług w ramach Serwisu będzie właściwy rzeczowo Sąd Rejonowy w Sosnowcu. Postanowienie nie wiąże konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

**W imieniu Operatora Serwisu
Sławomir Kurek
Prezes Zarządu Fundacji VICINITAS**